



Centre de santé dentaire

Livret d'accueil

Chez nous, **on sourit même avant!**





Bienvenue

Parce que nous sommes mutualistes, nous défendons l'accès à des soins dentaires de qualité, à coût maîtrisé, participant ainsi au mieux-vivre de chacun.

Adossé au premier groupe de protection sociale et de santé français, notre réseau VYV Dentaire propose à tous une offre de soins diversifiée de grande qualité: des soins prothétiques, d'orthodontie, d'implantologie, ou encore de pédodontie.

Dans nos centres dentaires, une **équipe de chirurgiens-dentistes, orthodontistes, implantologues** et **assistants dentaires** qualifiés et expérimentés vous proposent de bénéficier de leur savoir-faire dans un espace accueillant.

Nous plaçons nos patients au cœur de notre organisation à travers une prise de rendez-vous simple et rapide, une prise en charge personnalisée, des conditions d'hygiène optimales, une salle de détente, un équipement moderne, avec les avantages du tiers payant.

Le réseau VYV Dentaire s'engage au quotidien pour relever un défi: chez nous, **on sourit même avant!**

Nos valeurs



Transparence

Nos centres de santé dentaire sont engagés dans une démarche qualité depuis janvier 2016.

L'ensemble des équipes travaillent au quotidien afin de vous assurer une prise en charge de qualité et des soins d'excellence à travers des plateaux techniques équipés des dernières technologies.

Nos procédures d'hygiène respectent **le référentiel de la Haute Autorité de Santé**, vous garantissant une asepsie rigoureuse de tout notre matériel. Nos praticiens s'engagent à vous informer de toutes les solutions thérapeutiques existantes et à vous remettre un devis clair et détaillé.

Responsabilité

Nous sommes engagés dans **une démarche écoresponsable**:

- tri et élimination de nos déchets,
- contrôle de notre environnement (tests de qualité de l'eau, protection contre les radiations).

Nous garantissons votre sécurité à travers la maîtrise des risques et la traçabilité de nos produits. Nos prothèses dentaires sont réalisées dans des laboratoires de prothèse français, certifiés ISO.

Solidarité

Nos centres sont accessibles aux **personnes à mobilité réduite**; certains ont un cabinet spécialement équipé pour la prise en charge des personnes en situation de handicap.

Vous pouvez accéder à nos soins d'excellence avec une **maîtrise tarifaire** tendant à réduire au maximum votre reste à charge.

Forts de nos valeurs mutualistes, nous sommes engagés dans des **actions de solidarité**.

Collaboration

Vous **co-construisez** votre plan de traitement avec votre praticien: **nous sommes toujours à l'écoute de vos besoins**.

Votre avis nous intéresse :

Nous en tenons compte grâce à nos enquêtes de satisfaction.

Informations pratiques

Nos centres de santé dentaire sont ouverts à tous les patients, qu'ils soient mutualistes ou non.



Rendez-vous

Pour votre confort, nous vous recevons sur rendez-vous. Tout rendez-vous manqué, non annulé et non excusé, entraîne l'annulation de l'ensemble des rendez-vous pris. Vous pouvez prendre rendez-vous en ligne sur rdv.vyv-dentaire.fr

Au premier rendez-vous, nous vous demandons de vous présenter ¼ d'heure avant afin de renseigner votre dossier administratif et médical.

Si vous avez un empêchement, nous vous remercions de bien vouloir nous prévenir afin qu'un autre patient puisse bénéficier du rendez-vous libéré.



Carte d'assuré et tiers payant

Nous pratiquons le **tiers payant**: vous ne réglez que la partie restant à votre charge. Afin de pouvoir bénéficier du tiers payant ou de la dispense d'avance de frais engagés, n'oubliez pas de présenter:

- **vosre carte Vitale** en cours de validité;
- **vosre carte de mutuelle** ou d'**assurance santé complémentaire** ou vosre **attestation C2S** en cours de validité.

Nos partenariats avec de nombreuses mutuelles nous permettent de vous faire bénéficier de ces dispenses d'avance de frais.



Devis

Tous les travaux de **prothèses dentaires** doivent être soumis à un ou plusieurs **devis préalables**.

Ce devis doit être remis à vosre complémentaire santé pour obtenir le montant exact du remboursement complémentaire. Vous devez impérativement signer la proposition qui vous convient avant que le chirurgien-dentiste ne réalise les travaux envisagés.



Règlement

Pour les travaux de prothèses ou hors nomenclature, un acompte vous sera demandé à la signature du devis. Nous vous prions de **privilégier un paiement par carte bancaire.**



Urgence

Pour répondre au mieux à vos besoins, l'assistant(e) dentaire vous questionnera sur votre problématique dentaire et suite à vos réponses, **le chirurgien-dentiste ou l'assistant(e) dentaire détermineront la conduite à tenir.** Pour une prise en charge en urgence dans la journée, nous vous recommandons de prendre contact dès le matin.



Confidentialité et respect

Dans l'enceinte du centre de santé dentaire, **nous vous remercions de rester discrets** et de mettre votre portable sur silencieux ainsi que de rester courtois et respectueux vis-à-vis du personnel et des patients.

Prévention bucco-dentaire

- **Un rappel annuel de contrôle** vous sera adressé si vous le souhaitez.
- **Un espace dédié à l'hygiène dentaire** est à votre disposition dans nos centres dentaires.
- L'application **Mon coach ortho**, disponible via votre smartphone et développée avec l'**Union française pour la santé bucco-dentaire (UFSBD)**, vous permettra de suivre le traitement orthodontique de votre enfant.



«Outil actuel de communication et de motivation, l'application «Mon coach ortho» accompagne les traitements d'orthodontie en intégrant les recommandations quotidiennes d'hygiène et de prévention que l'**UFSBD** préconise».
Dr Xavier Braeckvelt, vice-président UFSBD.



Retrouvez-nous



Vos centres de santé dentaire

Angers

4, rue de l'Abbé-Fremond
02 41 19 91 40 ●●●

Challans

1, place Albert-Einstein
02 51 93 45 65 ●●●●

Changé

10, rue des Rouliers
02 72 88 41 05 ●●●

Château-Gontier-sur-Mayenne

1, rue Dean
02 43 70 14 29 ●●●●

Cholet

1, rue de la Sarthe
02 41 46 82 19 ●●●

Fontenay-le-Comte

Ouverture fin 2021
Clinique Mutualiste
Sud Vendée
17, rue du Docteur-Fleurance
02 51 53 44 44 ●●●

La Roche-sur-Yon

34, av. Yitzhak-Rabin
02 51 44 19 53 ●●●●

Laval

3, rue Fernand-Soulet
02 43 56 40 04 ●●●

Le Mans

- 22, bd René-Levasseur
02 43 28 05 93 ●●●
- 224, av. Jean-Jaurès
02 43 84 32 26 ●●●

Les Herbiers

15, place des Droits
de l'Homme
02 85 29 18 30 ●●●

Les Sables d'Olonne

1, impasse Paul-Éluard
Château d'Olonne
02 51 20 40 80 ●●●●

Nantes

61, rue Noire
02 40 29 00 40 ●●●●

Montaigu

62, rue Saint-Jacques
02 51 34 42 55 ●●●

Rezé

19, rue Louise-Michel
02 40 84 71 15 ●●●●

Saint-Gilles-Croix-de-Vie

53, rue du Calvaire
02 51 26 53 31 ●●●

Saint-Herblain

6, rue De Saint-Servan
02 40 58 57 01 ●●●

Saint-Nazaire

- 5, rue des Troènes
02 40 19 19 03 ●●●
- 11 bis C, rue Henri-Gautier
02 40 17 89 00 ●●●

Saumur

Place de l'Europe
02 41 40 38 40 ●●●

Légende: ● soins et prothèse ● orthodontie ● imagerie dentaire
● parodontologie ● implantologie



Nos établissements et services mutualistes

70 centres de santé visuelle

Près de 50 centres de santé auditive

20 centres de santé dentaire

1 service dentaire, optique et audition à domicile et/ou en établissement: «Chez vous»
chez-vous.groupe-vvy.fr

+de 60 établissements et services enfance et famille

4 établissements et services sanitaires (2 centres de soins de suite et de réadaptation et 2 centres de santé - services médicaux de proximité)

+de 75 établissements et services pour personnes âgées

+de 40 établissements et services pour personnes en situation de handicap

+de 10 établissements et services innovation et emploi





Prenez rendez-vous en ligne sur:

rdv.vyv-dentaire.fr

vyv³ | Pays de la Loire

