

# Charte de bienveillance

CENTRE DE SANTÉ DENTAIRE



dentaire

La bienveillance est une démarche globale, dans la prise en charge du patient et de son entourage, visant à promouvoir le respect des droits et libertés du patient, de l'usager, son écoute et ses besoins, tout en prévenant la maltraitance. Les acteurs de la bienveillance dans le secteur sanitaire et médico-social sont le professionnel de santé, le patient et son entourage.



## ENGAGEMENTS DES PROFESSIONNELS

## ENGAGEMENTS DES PATIENTS



**Etre** ponctuel.

**Prévenir** en cas de retard.



**RENDEZ-VOUS**



**Etre** ponctuel.

**Prévenir** en cas de retard.

**Assurer** la tranquillité des soins.

**Veiller** à la confidentialité des données.

**Respecter** les règles d'hygiène.



**CONSULTATION**



**Eteindre** son téléphone portable.

**Avant** ma consultation, penser à vous brosser les dents. En cas d'impossibilité, une brosse à dents jetable est à votre disposition. (hors contexte COVID 19)

**Fournir** des locaux propres et accessibles.



**RESPECT DES LOCAUX**



**Respecter** le calme et l'environnement dans l'ensemble du centre dentaire.

**Dispenser** une information médicale claire et compréhensible de tous.

**Tenir** à jour le dossier médical.



**INFORMATIONS MÉDICALES**



**Donner** les informations nécessaires pour une prise en charge adaptée : remplir le questionnaire médical et remettre les documents indispensables (carte de mutuelle, carte vitale, ordonnances en cours).

Chez nous, **on sourit même avant !**