

# Charte de bienveillance

CENTRE DE SANTÉ DENTAIRE



dentaire

La bienveillance est une démarche globale, dans la prise en charge du patient et de son entourage, visant à promouvoir le respect des droits et libertés du patient, de l'usager, son écoute et ses besoins, tout en prévenant la maltraitance. Les acteurs de la bienveillance dans le secteur sanitaire et médico-social sont le professionnel de santé, le patient et son entourage.



## ENGAGEMENTS DES PROFESSIONNELS

## ENGAGEMENTS DES PATIENTS



Chez nous, **on sourit même avant !**